

# Försäkringsvillkor Allriskförsäkring för smycken och klockor

Gällande fr.o.m. 2016-04-01

**Försäkringsgivare för denna försäkring är:**

ERV Försäkringsaktiebolag (publ.)  
Box 1  
172 13 Sundbyberg  
Org. nr. 502005-5447. Styrelsens säte: Sundbyberg

**ERV står under Finansinspektionens tillsyn, nedan kallat Europeiska ERV.****Försäkringen förmedlas av**

Eurostar Retail Support AB  
Box 7542  
103 93 Stockholm  
Org. nr. 556417-8969

08-5510 5510  
<http://www.stjarnurmakarna.se/forsakring/>  
allrisk@stjarnurmakarna.se

**Eurostar Retail Support AB är registrerad försäkringsförmedlare och står under Finansinspektionens tillsyn.**

I detta försäkringsvillkor ingår en del begrepp. Dessa är markerade i kursiv stil och definitionerna återfinns nedan under "Begreppsförklaringar"

**Begreppsförklaringar**

<i>Ädel metall</i>	Med ädel metall avses guld, silver och platina.
<i>Helintegrerad länk</i>	Med helintegrerad länk avses då boett och länk är i ett stycke, dvs länk och boett på klockan går ej att sära på.
<i>Halvintegrerad/original länk</i>	Med halvintegrerad eller original länk avses lös länk som är utformad och/eller anpassad till boetten, som inte kan ersättas med annat fabrikat och som ingår i försäljningspriset för klockan. Länken ska utgöra en enhet med boetten, både tekniskt och funktionellt.
<i>Inköpspris</i>	Med inköpspris avses det faktiska pris som kunden betalar till butiken vid köptillfället, efter avdrag för eventuella rabatter och dylikt.
<i>Aktsamhetskrav</i>	Med aktsamhetskrav avses regler som förklarar hur försäkringstagaren enligt försäkringsvillkoret ska ta hand om sin egendom.
<i>Reparationsskada</i>	Med reparationsskada avses objekt som kan repareras till en kostnad under stigande 75 % av försäkringsbeloppet.
<i>Säkerhetsföreskrifter</i>	Med säkerhetsföreskrift avses en föreskrift om vissa bestämda handlingssätt eller anordningar, som är ägnade att förebygga eller begränsa skada eller om vissa bestämda kvalifikationer hos den försäkrade.
<i>Totalskada</i>	Med totalskada avses då reparationskostnaderna för det skadade objektet överstiger 75 % av försäkringsbeloppet eller då reservdelar inte går att erhålla för att reparera objektet.

## A. Försäkrat objekt

Försäkringen gäller för objekt som finns angivet i försäkringsbeviset. Är det flera objekt som ska försäkras tecknas en försäkring för varje objekt. Objekt som säljs i par eller som en enhet, betraktas som ett objekt.

Försäkringen gäller även för påmonterad länk, om det objekt som ska försäkras är en klocka, och den tillhörande länken är av *ädel metall*. Den påmonterade länken ingår då i det totala försäkringsbeloppet. Värdet på klockan och länken anges var för sig i försäkringsbeviset.

## B. Vad försäkringen ersätter

Försäkringen ersätter skada på det i försäkringsbeviset angivna objektet, som uppstår genom plötslig och oförutsedd händelse. Med skada menas även stöld eller förlust.

## C. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen kan tecknas av fysisk person som är folkbokförd och stadigvarande bosatt i Sverige eller av Stjärnmakarna till förmån för den försäkrade. Försäkringen kan även gälla för annan fysisk person som senare gör ett lagligt förvärv av försäkrat objekt. Anmälan om ägarbyte ska göras till Stjärnmakarna.

Försäkringstagare är den som tecknat försäkringen och betalat premien. Försäkrad är den som står angiven som ägare av objektet i försäkringsbeviset.

Är ägaren till objektet under 18 år ska försäkringen tecknas av barnets förmyndare.

## D. Försäkringsperiod

Försäkringsperioden framgår av försäkringsbeviset och gäller t o m försäkringsperiodens sista dag. Innan försäkringsperiodens slut skickar Stjärnmakarna/Europeiska ERV ett förnyelseerbjudande till den försäkrade.

Försäkringen förnyas med en försäkringstid om ett år i taget.

Om den försäkrade väljer att inte förnya försäkringen upphör försäkringen att gälla vid försäkringsperiodens utgång.

## E. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

## F. Försäkringens giltighet

Försäkringen ska vara betald för att gälla.

## G. Högsta ersättningsbelopp

Högsta försäkringsbeloppet för det försäkrade objektet framgår av försäkringsbeviset.

### G.1 Ändring av försäkringsbelopp vid värdering

Om den försäkrade önskar omvärdera försäkringsbeloppet för det försäkrade objektet av *ädel metall*, ska den försäkrade låta Stjärnmakarna värdera objektet, som bedömer status samt möjligheten att anskaffa eller erhålla reservdelar.

Om Stjärnmakarna gör bedömningen att det försäkrade objektets värde ökat, kommer försäkringsbeloppet för det försäkrade objektet att höjas. En tilläggspremie tillsänds den försäkrade för det höjda försäkringsbeloppet.

Värdering av försäkrat objekt ska utföras av Stjärnmakarna.

### G.1.2 Ändring av försäkringsbelopp vid skadereglering

Om det försäkrade objektets värde har ökat efter inköpet eller om den försäkrade vid skaderegleringen väljer ett dyrare ersättningsobjekt, får den försäkrade själv betala mellanskillnaden av det nya priset och försäkringsbeloppet.

I det fall ersättningsobjekt väljs till ett belopp som understiger försäkringsbeloppet, anpassas premien till det lägre priset. Ersättning lämnas inte för mellanskillnaden.

Det likvärdiga ersättningsobjektet ska inhandlas hos Stjärnmakarna.

### G.1.3 Undantag

Försäkringen ersätter inte eventuella kostnader för värdering av objektet.

## H. Självrisk

### H.1 Vid förlust eller totalskada:

Försäkringen gäller med en självrisk av 10% av försäkringsbeloppet, dock lägst 100 SEK.

Inträffar inom 12 månader ytterligare förlust eller *totalskada*, räknat från dagen för första skadan eller förlusten, gäller försäkringen med en självrisk av 25 %. Efter 12 skadefria månader återgår självrisken till 10 % av försäkringsbeloppet, dock lägst 100 SEK.

### H.2 Vid reparationsskada:

Försäkringen gäller med en självrisk av 10 % av skadekostnaden, dock lägst 100 SEK.

Inträffar inom 12 månader ytterligare skada, räknat från dagen för första skadan, gäller försäkringen med dubbel självrisk. Efter 12 skadefria månader återgår självrisken till 10% av skadekostnaden, dock lägst 100 SEK.

### Anmärkning till H

- Hela självrisken ska betalas direkt till Stjärnmakarna i samband med att ersatt eller reparerat objekt hämtas ut.
- Självrisken kan inte dras av på ersättningsbeloppet.

## I. Värderings- och ersättningsregler

### I.1 Vid ersättningsbar skada värderas och ersätts objektet enligt nedanstående:

#### I.1.1 Vid förlust eller totalskada

Vid förlust eller *totalskada* ersätts objektet med ett nytt likvärdigt objekt till ett pris motsvarande högst försäkringsbeloppet.

Med *totalskada* avses då reparationskostnaderna för det skadade objektet överstiger 75 % av försäkringsbeloppet eller då reservdelar inte går att erhålla för att reparera objektet.

Har Stjärnmakarna gjort bedömningen att ett försäkrat objekt är *totalskadat*, men kan repareras till en kostnad överstigande 75 % av försäkringsbeloppet, kan den försäkrade välja att få objektet reparerat förutsatt att den försäkrade betalar mellanskillnaden från 75 % av försäkringsbeloppet upp till den totala reparationskostnaden, med avdrag för självrisk.

#### I.1.2 Klocka

När försäkringen omfattar klocka med påmonterad länk av *ädel metall* eller halvintegrerad ställlänk, lämnas ersättning vid *totalskada* på någon av delarna endast för den del som inte går att reparera.

Skador på klockarmband av annat material än *ädel metall* ersätts endast när klocka och armband är hel- eller halvintegrerade och länken har ett försäkringsvärde överstigande 900 SEK.

#### I.1.3 Smycken

När försäkringen omfattar smycken som säljs i par eller som en enhet t.ex. örhängen, manschettknappar eller liknande lämnas ersättning för den del av objektet som förlorats eller *totalskadats*. Ersättning lämnas för båda delarna endast i de fall då objektet inte går att återskapas av Stjärnmakarna, vid förlust av hela objektet eller då objektet utgått ur sortimentet.

### I.1.4 Reparationskostnad

Den reparationskostnad som fastställts av Stjärnmakarna för ett skadat objekt, kan i samband med skaderegleringen även användas som delbetalning för inköp av nytt objekt av samma objektstyp.

Mellanskillnaden i pris för ersättningsobjektet och självrisken vid *reparationsskada* ska betalas direkt till Stjärnmakarna. Ersättningsobjektets pris ska i dessa fall överstiga reparationskostnaden.

### I.1.5 Begränsning och undantag

- Kontant ersättning lämnas inte.
- Ett skadat objekt ska i första hand repareras.
- För att ersättning ska utgå enligt denna försäkring måste såväl reparation av skadat objekt samt inköp av ersättningsobjekt göras hos Stjärnmakarna.
- Högre ersättningsbelopp än försäkringsbeloppet medges ej.
- Stjärnmakarna/Europeiska ERV övertar rätten att kräva ersättning från annat håll.

### I.2 Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Råkar den försäkrade ut för skada måste den försäkrade följa de föreskrifter som finns i villkoren.

För att ha rätt till ersättning ska skada eller förlust anmälas så snart som möjligt till Stjärnmakarna, efter det att den försäkrade fått kännedom om skadan eller förlusten, annars kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

Om objektet stulits eller på annat sätt förkommit ska förlusten anmälas till polisen. Polisanmälan ska lämnas samtidigt som den försäkrade anmäler förlusten till en Stjärnmakarna.

Den försäkrade ska även eftersöka det förlorade objektet hos polisens hittogodsavdelning, på den ort där skadan inträffat.

För att full ersättning ska lämnas måste den försäkrade vara aktsam om det försäkrade objektet och handha detta så att stöld och skada så långt som möjligt förhindras. Glömska innebär att *aktsamhetskravet* inte är uppfyllt och kan medföra nedsättning av ersättningen.

*Aktsamhetskravet* innebär bland annat att det försäkrade objektet:

- inte får förvaras i bagage som checkas in eller transporteras av annan utanför den försäkrades uppsikt
- inte får lämnas utan uppsikt i offentliga miljöer
- inte får lämnas kvar i motordrivna fordon
- ska låsas in i skåp/kassaskåp, låda, resväska eller liknande när den försäkrade lämnar den tillfälliga bostaden
- är skyddat på lämpligt sätt vid försändelse med hänsyn till valet av försändelsesätt, objektets värde och övriga omständigheter.

Har *säkerhetsföreskrifterna* eller *aktsamhetskraven* inte uppfyllts sätts ersättningen ned. Avdragets storlek beror på omständigheterna, bl. a försummelsens art och betydelse för skadan samt värdet på egendomen. Vid allvarlig försummelse sätts ersättningen ned kraftigt och i undantags fall kan ersättningen helt utebli.

### I.3 Undantag

#### Försäkringen ersätter inte:

- Skada på objektet genom slitage eller rispor, repor och märken utan väsentlig inverkan på funktionen/användbarheten.
- Kostnad för översyn (rengöring) av objektet som inte orsakats av en ersättningsbar skada.
- Skada som kan ersättas av garanti.
- Skada på enbart klockband som är av annat material än ädel metall (dock lämnas ersättning för klockor med *hel* eller *halvintegrerad* länk med ett försäkringsvärde överstigande 900 SEK). Vid förlust får den försäkrade ersättning för bandet om dess värde ingår i försäkringsbeloppet.

- Skadehändelse då objektet varit utlånat. Med utlånat objekt avses att den försäkrade överlämnat objektet till fysisk person i syfte att få den tillbaka efter en obestämd tid.
- Skadehändelse då objektet varit överlämnat till annan än Stjärnmakarna för reparation, bearbetning, värdering, eller rengöring.
- Skadehändelse då objektet varit överlämnat till annan för försäljning eller belåning.
- Fuktskador på vattentätt objekt om inte regelbunden tryckprovning har gjorts.
- Skadehändelse som har ersatts av annan försäkring.

### J. Återfunnet objekt

Har ett objekt förlustanmälts och den försäkrade blivit ersatt med nytt objekt, ska den försäkrade genast anmäla till Stjärnmakarna, om objektet senare kommer tillrätta.

Den försäkrade kan då välja att

- behålla det återfunna objektet och ersättningsobjektet. Den försäkrade ska då återbetala erhållen ersättning till Stjärnmakarna, med avdrag för utlagd självrisk eller
- behålla det återfunna objektet och återlämna ersättningsobjektet till Stjärnmakarna eller
- behålla ersättningsobjektet och återlämna det återfunna objektet till Stjärnmakarna.

#### J.1 Undantag

Har den försäkrade i samband med förlustanmälan till Stjärnmakarna betalat en självrisk, återbetalas inte självrisken om objektet senare återfinnes.

Har den försäkrade valt ett ersättningsobjekt till ett högre värde än det objekt som kommit tillrätta, görs ingen återbetalning av mellanskillnaden.

## K. Allmänna bestämmelser

### K.1. Premiebetalning

#### K.1.2 Första premien

Första premien betalas av Stjärnmakarna till förmån för den försäkrade i samband med köp av objekt hos Stjärnmakarna.

#### K.1.3 Premie vid förnyad försäkring

Premien för förnyad försäkring skall vara Stjärnmakarna/Europeiska ERV tillhanda senast på den i avin angivna dagen. Betalningsfristen är dock alltid minst en månad, från den dagen Stjärnmakarna/Europeiska ERV avsände krav på premien.

#### K.1.4 Undantag

Försäkringen förnyas inte om den försäkrade är stadigvarande bosatt i utlandet.

#### K.1.5 Dröjsmål med betalning

Om inte premien betalas i rätt tid, får Stjärnmakarna/Europeiska ERV säga upp försäkringen, om inte dröjsmålet är av ringa betydelse. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter avsändandet av uppsägningen, om inte premien betalas inom denna frist.

Om premien betalats efter förfallodagen kan försäkringen bli gällande, förutsatt att premiebetalning sker senast 3 månader efter senast utsända avi. Stjärnmakarna/Europeiska ERVs ansvarighet inträder i dessa fall först då betalningen kommit till Stjärnmakarna/Europeiska ERV tillhanda.

Om premien betalats för sent och skada inträffat samma dag som betalning erhållits, är Europeiska ERV endast ansvarigt om den försäkrade kan styrka att premien betalats innan skadan inträffat.

### K.2 Dubbelförsäkring

Om samma objekt har försäkrats mot samma risk hos flera försäkringsbolag, är varje försäkringsbolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring. Den försäkrade har dock inte rätt till

högre ersättning sammanlagt från bolagen än som svarar mot skadan.

Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan försäkringsbolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### K.3 Framkallande av försäkringsfall

Den försäkrades rätt enligt försäkringsavtalet bortfaller eller begränsas enligt bestämmelser i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104 om den försäkrade:

- uppsåtligt har framkallat ett försäkringsfall eller uppsåtligt har förvärrat ett försäkringsfall eller
- uppsåtligt eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgett eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen eller
- åsidosatt sina skyldigheter enligt villkoren.

### K.3 Gemensamt undantag

- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som kan ersättas från annat håll enligt lag, författning, konvention eller skadestånd.
- Försäkringen lämnar inte ersättning för kostnad som har ersatts från annan försäkring.
- Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

### K.4 Tillämpbar lag och behörig domstol

För försäkringsvillkoret ska svensk lag gälla. Tvist angående detta försäkringsvillkor ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

### K.5 Övrig lagstiftning

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) 2005:104.

### K.6 Krig och atomkärnprocess

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande politiska händelser
- atomkärnprocess.

### K.7 Force majeure

Europeiska ERV är inte ansvarigt för skada eller förlust som kan uppstå om skadereglering fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelse, inbördes krig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lock-out, blockad eller annan liknande händelse.

### K.8 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om talan inte väcks inom denna tidsfrist går rätten till försäkringsskydd förlorad.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att Europeiska ERV har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

### K.9 Din ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom (14) dagar från det att avtalet ingås. Om du vill utöva din ångerrätt måste du meddela detta till Stjärnmakarna. Om du väljer att utöva din ångerrätt har Europeiska ERV rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande, dock lägst gällande minimipremie. Du saknar ångerrätt om distansavtalet avser en försäkring med avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre.

I enlighet med 3:e kapitlet Distansavtal och avtal utanför affärslokaler (SFS 2005:59) finns ytterligare bestämmelser om ångerrätten.

### K.10 Personuppgiftslagen (1998:204) (PuL)

De personuppgifter som Stjärnmakarna/Europeiska ERV inhämtar om dig i samband med tecknandet av vår försäkring och i samband med vår skadereglering är nödvändiga för att vi ska kunna administrera försäkringen samt fullgöra våra avtalsförpliktelser och i övrigt tillgodose dina önskemål som kund. Uppgifterna kan också användas för att utvärdera och fatta beslut om innehåll och utformning av försäkringar och marknadsanalyser. Personuppgifterna kan för nämnda ändamål komma att utlämnas till bolag som Stjärnmakarna/Europeiska ERV samarbetar med. Uppgifterna kan också komma att användas för att skicka dig information om våra och våra samarbetspartners tjänster i övrigt.

Vi har även viss upplysningsskyldighet gentemot myndigheter. Det innebär att vi måste lämna ut de uppgifter som myndigheter begär att få ta del av. Även du har rätt att skriftligen och kostnadsfritt (en gång om året) begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla till Stjärnmakarna om du inte vill att dina personuppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: Stjärnmakarna, Personuppgiftsombudet, Box 7542, 103 93 Stockholm

Begäran om rättelse av personuppgifter kan göras till samma adress.

### K.11 Skadeanmälan

- Vid anmälan om förlust eller inlämnande av försäkrat objekt till Stjärnmakarna ska kvitto, giltigt garanti- och försäkringsbevis uppvisas.
- Vid skadeanmälan ska den försäkrade uppge om objektet är försäkrat i annat bolag, t ex ditt hemförsäkringsbolag.
- Vid stöld eller förlust av försäkrat objekt ska polis-anmälan bifogas skadeanmälan.

### Om du inte är nöjd med vår skadereglering

Om du inte är nöjd med vår skadehandläggning kan du få ärendet omprövat.

Kontakta skaderegleraren igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd eller det kan ha kommit fram nya omständigheter som kan påverka bedömningen. Om du ändå inte är nöjd med handläggningen kan du begära att få ärendet prövat av Europeiska ERVs Kundombudsman.

### Omprövning utanför Europeiska ERV

#### Allmänna Reklamationsnämnden

Prövar klagomål från privatpersoner, dock inte vållande-frågor i trafikolyckor.

Prövningen är kostnadsfri.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

#### Värderingsman

Delar du inte vår uppfattning om värdet av den skadade egendomen, kan någon av parterna begära en opartisk värdering.

#### Allmän domstol

Även om du fått ärendet prövat i någon av ovanstående nämnder, kan du vända dig till domstol. Kostnader i samband med domstolsprövningen kan du få hjälp med antingen genom:

- allmän rättshjälp som lämnar bidrag till rättegångs-kostnader efter inkomstprövning
- rättskydds-försäkring. I många fall kan det i försäkringen ingående rättskyddsmomentet utnyttjas.

#### Konsumenternas Försäkringsbyrå

Byrån drivs gemensamt av försäkringsbolagen, Finansinspektionen och Konsumentverket. Byrån har till uppgift att gratis ge råd och hjälp i olika försäkringsärenden åt privatpersoner (konsumenter) samt till vissa närings-idkare.

Adress: Box 24215 (Karlavägen 108)

104 51 STOCKHOLM

Telefon: 0200-22 58 00