



STJÄRNURMAKARNA

Förenad kunskap ligger i tiden.
Bli en Stjärnurmakare du också!



Tillsammans är vi starka

Stjärnurmakarna är en rikstäckande butikskedja med ett 30-tal butiker. Som Stjärnurmakare blir du en del av en gemenskap där kunskap och entusiasm är fundamenten. Med vårt koncept har du kontroll på din försäljning och din lönsamhet. Du får ett synligt varumärke med starka reklamkampanjer. Tillsammans kan vi ta fram egen produktion om vi önskar och erbjuda ett unikt sortiment till bra inköspriser. Dessutom erbjuder alla våra butiker en allriskförsäkring utöver det vanliga, som även du som handlare tjänar på, och en riksgaranti som gäller i alla våra butiker. Vi menar att förenad kunskap ligger i tiden till fördel för både dig och kunden.

Om du, precis som vi, brinner för begreppet tid, berättar vi gärna mer om varför du också ska bli en del av Stjärnurmakarna.

” Som handlare är jag med och förankrar urvalet av sortimentet i vårt produktråd, där jag bidrar med mitt kunnande.”

Martina, Stjärnurmakare Linköping

” Jag får koll på butiks-ekonomi och sover bättre om natten.”

Stefan, Stjärnurmakare Åkersberga

” Älskar att ha fler kollegor att bolla med.”

Marie, Stjärnurmakare Kalmar/Nybro

” På köpet blev jag en del av ett starkt varumärke.”

Johan, Stjärnurmakare Uppsala





Stöd



Gemensamt
koncept



Kraftfullt



Lönsamhet



Framtida
kundklubb



Unik allrisk-
försäkring



Gemenskap



Riksgaranti



Stark röst



E-handel



Fantastisk
historia



Butiks-
ekonomi

10 anledningar att bli en Stjärnurmakare

- 1 Gemensamt butikskoncept ger ett starkare, synligare varumärke**

Detaljhandeln går allt mer mot upplevelsebaserad shopping. Det som på engelska kallas för "experience shopping". Det innebär att kunderna numera förväntar sig att kliva in i en "värld" när de går in i en butik. En värld där de känner att de är del av ett varumärke. En värld där de får prova, känna och uppleva. Kunden vill få bekräftat att de gått in i en Stjärnurmakarbutik. På Stjärnurmakarna har vi lång erfarenhet av detaljhandel och har nyligen uppdaterat vårt butikskoncept, så att alla Stjärnurmakarbutiker ska vara en del av samma "värld" och ge en bra upplevelse för kunden.
- 2 Tillsammans gör vi större, mer kraftfulla kampanjer**

Kampanjerna har till syfte att öka försäljningen och stärka varumärket Stjärnurmakarna. Att marknadsföra oss som en kedja där alla butiker talar samma språk inger trygghet och gör Stjärnurmakarna till en garant för kunden. Med vårt butiksdatsystem kan vi dessutom följa försäljningen på artikelnivå och det gör att vi kan vara mer strategiska, såväl som taktiska, i planeringen av vår gemensamma marknadsföring. I dagens medielandskap är det många som vill nå ut till kunderna. Genom att gå samman har vi mer resurser och därmed större chans att nå fram i bruset och bidra till ökad försäljning. Tillsammans kan vi också skapa ett tydligt varumärke, vilket även ökar chanserna att inta en starkare position på marknaden.
- 3 Gemensamt butiksdatsystem ger kontroll på både försäljning och lönsamhet**

Vi använder oss av ett butiksdatsystem, framtaget just för detaljhandel. Det gör att vi som kedja kan mäta och följa försäljning i respektive butik på artikelnivå. Det ger oss ett bra underlag för att ta fram ett sortiment som kunderna efterfrågar, så att du som butik kan öka din försäljning. Inom kort kommer alla våra butiker kunna lägga in sitt lager och följa sin försäljning i systemet. Det ger kontroll över omsättningshastighet, lönsamhet, inköp och skapar en trygghet för dig som butiksinnehavare. Med vårt butiksdatsystem kan vi klart och tydligt rapportera sellout-siffror vilket gör Stjärnurmakarna starkare än andra aktörer gentemot leverantörer. Systemet kommer vartefter att vara kopplat till vår allriskförsäkring, som underlättar för både butik och kund.
- 4 Kunden får riksgaranti som gäller i alla våra butiker**

Med vår riksgaranti kan kunden byta sin vara hos valfri Stjärnurmakarbutik i hela landet. Kunden kan till exempel byta batteri utan kostnad i närmaste butik under det första året eller justera länken i valfri butik. Riksgarantin är omfattande och ger exempelvis kunden 12 månaders garanti på alla armbandsur samt 14 dagars bytesrätt och 7 dagars öppet köp (gäller ej nedsatta varor). Alla Stjärnurmakare säljer dessutom ett gemensamt presentkort.
- 5 Alla våra butiker erbjuder en unik allriskförsäkring som alla tjänar på**

Vår allriskförsäkring är något utöver det vanliga. Smidig skadereglering, låg självrisk och förmånlig premie är några av fördelarna med allriskförsäkringen. Alla som köper en klocka över 300 kronor, eller ett smycke över 500 kronor, får 1 års fri försäkring mot oförutsedd yttre skada eller förlust utan extra kostnad. Därefter kan kunden själv välja att förlänga försäkringen hos oss. Förutsatt att kunden har varit aktsam med sin
- 6 Stöd från supportkontoret som kan detaljhandel**

På Stjärnurmakarna ser vi våra butiker som huvudkontor, eftersom det är där vi möter våra kunder. Istället har Stjärnurmakarna ett supportkontor där funktioner som företagsledning, marknad, sortiment, ekonomi och IT finns samlat. Besöksadressen är Sveavägen 28-30 i Stockholm och du är när som helst välkommen förbi. Här finns en kompetens kring detaljhandel eftersom alla vi som jobbar här kommer från butiksledet på ett eller annat sätt. Dessutom har vi den stora förmånen att ha NW Group, Sveriges bästa urmakare i vårt tycke, på plats hos oss.
- 7 Möjliggör egen produktion och bättre inköpspriser**

Tillsammans får vi en starkare röst i dialogen med leverantörerna. Tillsammans blir vi viktiga. Därför har vi som Stjärnurmakare möjlighet att ta fram egen produktion om vi så önskar. Det ger oss ett unikt sortiment och bra inköpspriser till glädje för kunden. Det ger oss en särskiljande position som kedja.
- 8 Möjliggör relationsbyggande kundklubb och mer service**

Vårt butiksdatsystem och vår allriskförsäkring ger oss som kedja möjlighet att börja bygga en relationsskapande kundklubb. Det innebär att vi kan föra dialog med kunden och följa upp försäljningen. Vi kan erbjuda serviceaktiviteter som batteribyte, smörjning av packning och trycktest med mera. Vi kan också bjuda in till vipaktiviteter och kommunicera erbjudanden. Det ger fler och nya tillfällen att träffa kunden, som i sin tur öppnar upp för merförsäljning och en starkare relation.
- 9 Du blir en del av ett kollegialt sammanhang, en i gänget**

När du blir Stjärnurmakare blir du automatiskt en del av ett kollegialt sammanhang. Du får hundratals nya kollegor direkt. Vi kollegor har stort utbyte av varandra. Vi delar idéer, tankar, utmaningar, lär av varandra och stöttar varandra. Vi brukar säga att förenad kunskap ligger i tiden. Något som känns mer och mer sant för var dag som går. Vi välkomnar nya kollegor med nyfikenhet och kamratskap.
- 10 Du blir en del av Stjärnurmakarhistorien**

Stjärnurmakarhistorien började sin resa redan före 1934 som "Stjärnmärket", i syfte att införa rikstäckande information om urmakaryrket. Sedan dess har mycket hänt och vi är idag en rikstäckande kedja med drygt 30-talet Stjärnurmakarbutiker som ägs och drivs av människor som brinner för begreppet tid. Målet är att utveckla urfackhandeln med ökad försäljning och god lönsamhet utifrån ett gemensamt kundlöfte. Tillsammans är vi starka. Bli en del av Stjärnurmakarhistorien du också!

Idag finns 34 Stjärnurmakarbutiker spridda över Sverige.
Blir du vår nästa Stjärnurmakare får du kunniga kollegor på följande orter:

Stora Torget, Enköping • Kriepsensgatan, Eskilstuna • Kalkugnsvägen, Finspång • Södra Kungsgatan, Gävle • Nordstan Femmanhuset Postgatan, Göteborg • Kullagatan, Helsingborg • Norra Långgatan, Kalmar • Kronans Köpcentrum, Karlskrona • Köpmangatan, Katrineholm • Östergatan, Landskrona • HM-Huset, Linköping • St Södergatan, Lund • Hansagallerian Stora Nygatan, Malmö • Drottninggatan, Norrköping • Torget Fabriksgatan, Nybro • Västra Storgatan, Nyköping • Cityhuset, Skellefteå • Götgatan, Umeå • fd Secund, Uppsala • Hantverkargatan, Västerås • Stora Östergatan, Ystad • Stortorget, Ystad. *Stockholm City*: Fleminggatan • PUB Hötorget • Sturegallerian • Söderhallarna. *Stockholm*: Bromma Blocks, Bromma • Mörby Centrum, Danderyd • Lidingö Centrum, Lidingö • Sickla Köp kvarter, Nacka • Skärholmen Centrum, Skärholmen • Vällingby City, Vällingby • Åkersberga Centrum, Åkersberga.



STJÄRNURMAKARNA®

KONTAKTA OSS PÅ SUPPORTKONTORET FÖR MER INFORMATION:
info@stjarnurmakarna.se, Sveavägen 28-30, Box 7542, 103 93 Stockholm, tel 08-629 44 00
www.stjarnurmakarna.se